

# Garanti- / serviceblankett

Följande information skall fyllas i för att ert ärende skall kunna hanteras korrekt. Vid inskickande av denna blankett godkänner ni även eventuella kostnader som är angivet i bifogade villkor. Glöm inte att märka paketet med Service.

*Skicka endast det som skall in på service.*

Hårdvaran skickas till följande adress:

Teleekonomi Nordic AB  
Anders Personsgatan 16  
416 64 Göteborg

Kontaktuppgifter under service:

Telefon: 031 301 35 00  
Epost: [Kundtjanst@teleekonomi.se](mailto:Kundtjanst@teleekonomi.se)

## Kunduppgifter

---

Företag:

Namn:

Epost:

Adress:

Telefon:

## Hårdvara

---

Modell:

IMEI:

Ev. Bifogade tillbehör:

Synliga skador:

IMEI numret (15 siffror) går att få fram genom att starta telefonen och slå in \*#06#.

Om ärendet gäller en Appleprodukt se bifogade instruktioner på sidan 2.

**Tänk på att ta bort kodlås till telefonen om sådant finns.**

## Felbeskrivning

## Villkor för service-/garantiärenden

### **MobyLife är auktoriserat serviceombud**

#### **på följande fabrikat:**

- o Nokia level 1 och 2
- o Sony Ericsson, Advanced Hub
- o Samsung Hub
- o LG Hub
- o HTC Hub

Övriga modeller skickas vidare till ett externt serviceombud.

Det tillkommer alltid en servicekostnad vid inskick till extern leverantör på 145:- exkl moms.

### **Garanti**

Vid ett fel som går under produktens ordinarie garantivillkor tillkommer inga kostnader för slutkund.

Visar det sig att produkten brister på grund av yttre åverkan tillkommer dock kostnad för felsökning å 450:- exkl.moms för ett kostnadsförslag till slutkund, samt

fraktkostnader å 350:- exkl.moms.

Godkänns kostnadsförslaget av slutkund kommer kostnaden för felsökningen att utebli.

Kostnadsförslag skickas till slutkund via den epost-adress som är angiven i Teleekonomis Garanti-/serviceblankett.

Slutkund har 3 arbetsdagar på sig att godkänna kostnaden via telefon eller e-post. Om svar uteblir skickas produkten tillbaka tillsammans med faktura som avser felsökning- samt fraktkostnad som är angivet ovan.

Garantin gäller funktionsfel som uppkommer under garantitiden. Garantin gäller inte fel som uppstår vid eller efter egen förändring av produktens funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av produkten.

### **Service**

Vid en felaktig produkt som ej fungerar på grund av yttre åverkan eller felaktigt handhavande

gäller följande: Felsökningskostnad/konstadsförslag: 450:-exkl.moms Fraktkostnad: 350:- exkl.moms

Kostnadsförslag skickas till slutkund via den epost-adress som är angiven i Teleekonomis Garanti-/serviceblankett. Slutkund har 3 arbetsdagar på sig att godkänna kostnaden via telefon eller e-post. Om svar uteblir skickas produkten tillbaka tillsammans med faktura som avser felsökningsamt fraktkostnad som är angivet ovan.

Mjukvaruuppdatering 245kr exkl moms.

### **APPLE**

För att vi skall kunna hantera service av en APPLE enhet måste "Hitta min iOS-enhet" vara avstängd.

För att kontrollera detta följ nedan enkla steg.

1. Välj Inställningar i menyn.
2. Välj iCloud.
3. Stäng av Hitta min iPhone genom att dra knappen till vänster.
4. Skriv in ditt lösenord för Apple ID
5. Hitta min iPhone stängs av.
6. Du säkerställer att Hitta min iPhone är avstängd genom att se om alternativknappen är blank.

Visar det sig att "Hitta min iOS-enhet" ej är avstängd när vi skickar in er enhet kommer en kostnad å 800:- exkl. moms/enhet tas ut samt att enheten skickas tillbaka till slutkund. Apple tillhandahåller 1 års garanti från inköpsdatum, med möjlighet till 3 års garantitid genom köp av Apple Care-package vid inköpstillfället